

**SIARAN PERS****Nomor : 13 / Humas LRTJ/ IX/ 2019****Tanggal : 3 September 2019**

**Sambut Hari Pelanggan Nasional  
Jajaran Direksi dan Management PT LRT Jakarta Langsung melayani Pelanggan**

Dalam rangka memperingati Hari Pelanggan Nasional seluruh jajaran Direksi dan Management PT LRT Jakarta berhadapan dan memberikan pelayanan secara langsung kepada pelanggan di seluruh Stasiun LRT Jakarta pada Rabu, 4 September 2019. Kegiatan dimulai dari pagi hari, sejak stasiun LRT Jakarta dibuka pada pukul 05.30 pagi. Ini merupakan wujud semangat untuk memberikan pelayanan yang terbaik di Hari Pelanggan Nasional yang menjadi perayaan pertama yang dilakukan sejak pertama kali LRT Jakarta didirikan.

Pada momen ini, LRT Jakarta juga membagikan ratusan kartu integrasi Jak Lingko yang diberikan kepada para pelanggan yang berpartisipasi pada kegiatan LRTJ. Baik pelanggan pertama di masing-masing stasiun maupun pelanggan yang mengisi kuesioner pelayanan dan mengikuti kompetisi foto melalui media sosial instagram. Pada sore hari nya, acara ini pun semakin semarak dengan adanya pagelaran musik yaitu di Stasiun Velodrome dan Stasiun Boulevard Utara dengan menampilkan Cikini Tropical Sound serta Karina.

Melalui Kegiatan ini seluruh jajaran Direksi dan Management PT LRT Jakarta dapat melayani dan melihat secara langsung keadaan dan situasi dilapangan. Sehingga LRT Jakarta bisa memperoleh *insight* tentang apa saja yang diinginkan dari pelanggan LRT Jakarta. “Kami terus berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik, melayani dengan ramah dan sepenuh hati agar para pelanggan merasa nyaman setiap kali naik LRT Jakarta. Karena bagi kami Senyum Pelanggan adalah senyum kami juga”. Ujar Melisa Suciati, Humas LRT Jakarta.

\* \* \*

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

**Melisa Suciati****Corporate Communication Manager PT LRT Jakarta****+622180617490 ext. 2020, melisa.s@lrtjakarta.co.id****Pegangsaan Dua, Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibu kota Jakarta**