

SIARAN PERS

TINGKATKAN LAYANAN

LRT JAKARTA DUKUNG SISTEM DATA YANG TERINTEGRASI

Jakarta, 28 Februari 2023 — Tekad PT LRT Jakarta – yang merupakan anak usaha dari Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) PT Jakarta Propertindo (Perseroda) untuk menjalankan visinya menjadi solusi mobilitas publik terbaik di Indonesia selalu dibarengi untuk fokus pada nilai yang diberikan bagi pelanggan LRTJ, umumnya berfokus pada layanan yang aman dan nyaman, sistem dan teknologi yang modern dan terintegrasi, serta pengembangan sumber daya manusia.

Data penggunaan layanan transportasi terus bertransformasi menuju sistem yang aktual dan terintegrasi. Salah satunya dengan melakukan integrasi data informasi pergerakan penumpang di moda transportasi publik ke dalam satu pusat data yang dinaungi oleh bidang Pusat Data dan Informasi Perhubungan (PUSDATIN) Dinas Perhubungan DKI Jakarta. Melalui integrasi data ini diharapkan dapat membantu LRT Jakarta dalam mendukung implementasi pengelolaan data dan layanan informasi serta sistem informasi yang terintegrasi dan secara *real time*.

Selain sistem data yang sudah terintegrasi, LRT Jakarta berkomitmen untuk berinovasi dalam memberikan pelayanan kepada penumpang seperti pelaksanaan program LRTJ ramah pesepeda, ramah disabilitas, serta ramah anak dan perempuan yang dilengkapi dengan Pos Sahabat Perempuan dan Anak (Pos SAPA) dan Pos Kesehatan yang terdapat di semua stasiun. LRT Jakarta terus bertumbuh meningkatkan inklusivitas transportasi publik bagi semua kalangan masyarakat.

Dalam kaitan komitmen pelayanan, LRT Jakarta secara konsisten menjaga Standar Pelayanan Minimum (SPM) dalam operasionalnya. LRT Jakarta hadir diharapkan untuk dapat memudahkan mobilitas masyarakat dan mendorong integrasi moda angkutan umum di Jakarta. Demi mendukung perusahaan untuk berinovasi dan mengoptimalkan strategi bisnisnya, LRT Jakarta senantiasa bersifat terbuka untuk berkolaborasi dengan para *stakeholder* serta bergerak lincah agar semakin maju dan berkembang di masa yang akan datang.

Berbagai kecanggihan teknologi melengkapi pengoperasian LRT Jakarta, contohnya LRT digerakan secara elektrik, dengan daya yang diambil dari bawah (Listrik Aliran Bawah) menggunakan Third Rail atau rel ketiga. Demi mendukung sisi keamanan, LRTJ didesain *elevated* karena lintasan rel LRT mengandung listrik tegangan tinggi, yakni 750 VDC.

Sebagai operator transportasi publik berbasis kereta api modern, LRT Jakarta didukung dengan sistem terintegrasi dengan layanan antarmoda transportasi. Fitur operasional yang diterapkan dalam LRT Jakarta ini pun telah ditingkatkan agar mampu memberikan layanan yang aman dan nyaman bagi Pelanggan LRTJ.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Sheila Indira Maharshi | Corporate Secretary PT LRT Jakarta

sheila.maharshi@lrtjakarta.co.id

Gedung MCC - Depo LRT Jakarta, Jl. Raya Kelapa Nias, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading, Jakarta Utara – 14250

Tentang LRT Jakarta

PT LRT Jakarta merupakan anak usaha Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) PT Jakarta Propertindo (Perseroda) yang bertugas sebagai operator moda transportasi publik Jakarta yang ramah lingkungan, aman dan nyaman.

Memiliki visi menjadi solusi mobilitas publik terbaik di Indonesia, PT LRT Jakarta berupaya nyata memberikan pelayanan terbaik kepada penumpang dengan rute sepanjang 5.8 km dari Velodrome, Rawamangun hingga Pegangsaan Dua, Kelapa Gading dengan enam stasiun jalur layang. Memiliki *headyway* atau jarak tunggu kereta selama 10 menit, melayani Pelanggan setia LRT dimulai dari pukul 05.30 – 22.30 WIB.